

En guide som demonstrerar användandet av webbtidboken för optiker. Steg-för-steg och alla funktioner som finns tillgängliga för kunden.

# WebbTid Bok

Användarguide

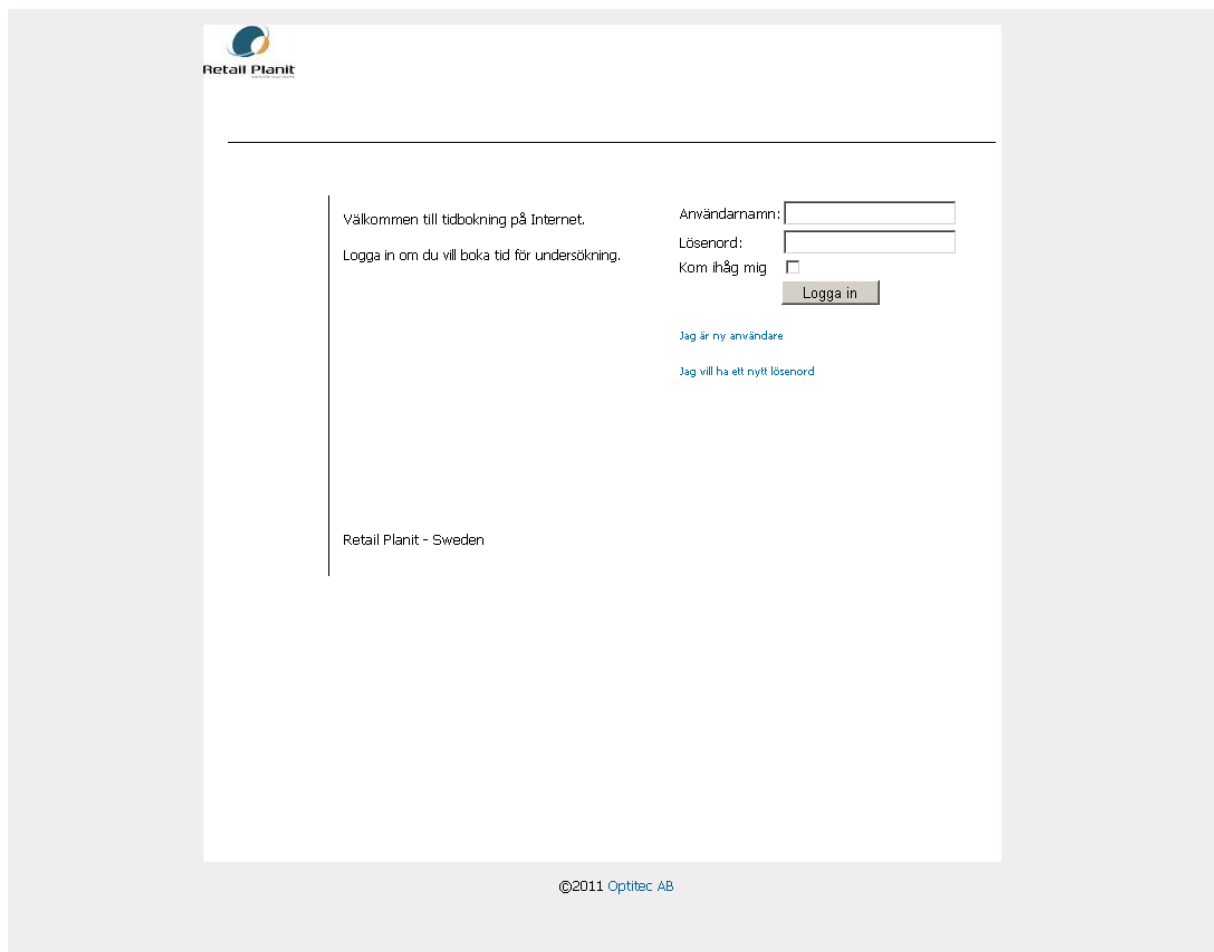
-

---

## Innehåll

Huvudsida .....	2
Registrera .....	3
Captcha.....	3
Användaruppgifter .....	4
Välkommen.....	5
Inloggad.....	6
Boka .....	7
Välj bokningstyp .....	7
Välj önskat datum & tid .....	8
Bokningsförslag .....	9
Bekräfta bokning .....	10
Bokningsbekräftelse.....	11
Uppdaterad översikt .....	12
Användarens konto .....	13
Ändra information .....	14
Byt lösenord .....	15
Glömt lösenord.....	16

## Huvudsida



Retail Planit

Välkommen till tidbokning på Internet.

Logga in om du vill boka tid för undersökning.

Användarnamn:

Lösenord:

Kom ihåg mig

Logga in

[Jag är ny användare](#)

[Jag vill ha ett nytt lösenord](#)

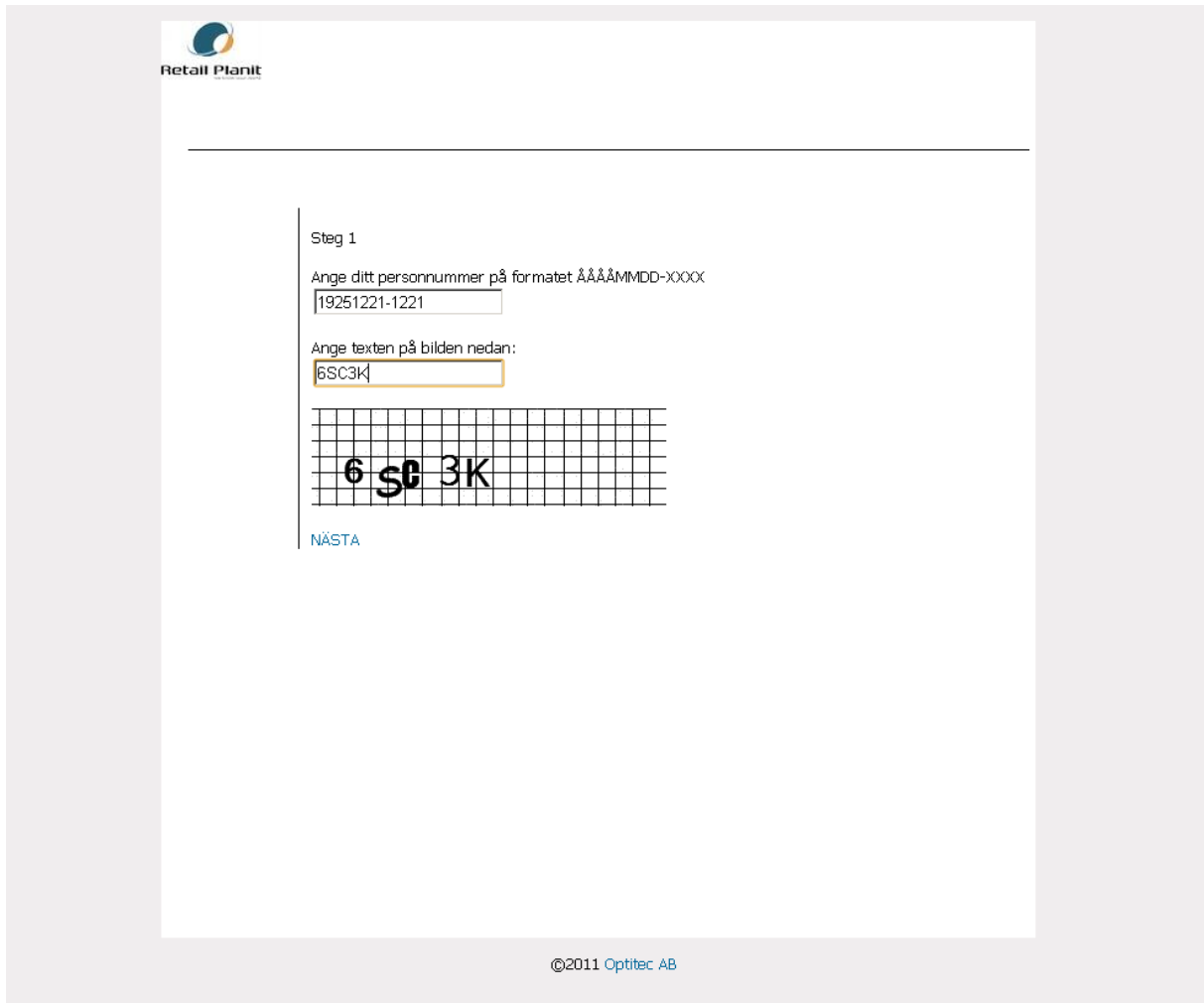
Retail Planit - Sweden

©2011 Optitec AB

Här kan användaren välja att registrera sig, hämta nytt lösenord eller logga in om ett konto redan existerar. Om kunden inte är registrerad i webbtidboken, men finns i butikens journalsystem så kommer ett sms och/eller mail skickas direkt till kunden med ett autogenerated lösenord. Detta gör att kunden inte behöver registrera sina uppgifter i onödan då informationen redan finns i system. Skulle kunduppgifterna inte stämma så ser kunden detta direkt när han/hon loggar på och har möjligheten att ändra detta. Denna information sparas även i journalsystemet.

## Registrera


### Captcha



The screenshot shows a registration form for 'Retail Planet'. At the top left is the logo. Below it, the text 'Steg 1' is followed by the instruction 'Ange ditt personnummer på formatet ÅÅÅÅMMDD-XXXX'. A text input field contains '19251221-1221'. Below this is another instruction: 'Ange texten på bilden nedan:'. A text input field contains '6SC3K'. Below the input field is a grid with the text '6 SC 3K' displayed in a stylized font. At the bottom of the form is a blue link labeled 'NÄSTA'. At the very bottom of the page is the copyright notice '©2011 Optitec AB'.

För att undvika spam eller att en robot försöker registrera flera konton i butiken så används en s.k captcha sida. Här måste kunden skriva in sitt personnummer och sedan skriva in de bokstäver och siffror som visas nedanför textfältet.

## Användaruppgifter

  
Retail Planit

[Startsida](#) |

---

Steg 2

Personnummer	<input type="text" value="19251221-1221"/>
Förnamn	<input type="text" value="John"/> <<
Efternamn	<input type="text" value="Doe"/> <<
Adress	<input type="text" value="Flodinsväg 666"/> <<
C/O Adress	<input type="text"/>
Postnummer	<input type="text" value="645 30"/> <<
Postort	<input type="text" value="Strängnäs"/> <<
Land	<input type="text" value="SE"/> <<
Telefonnummer	<input type="text"/>
Mobilnummer	<input type="text" value="0737688186"/>
E-post	<input type="text" value="zilvertream@gmail.com"/>


<< OBLIGATORISKA UPPGIFTER

Lösenord	<input type="password" value="*****"/>
Bekräfta lösenord	<input type="password" value="*****"/>

Skicka aktivering med e-post  
 Skicka aktivering med SMS

Här skriver kunden in alla sina uppgifter. De fält som är obligatoriska är markerade med en grön 'pil'. Mail och/eller mobilnummer är även dessa obligatoriska och om kunden ej skriver indessa kommer en röd text förklara detta. Kunden väljer sen själva hur han/hon vill bli kontaktad.

# Välkommen

 Retail Planit

[Startsida](#) |

---

Steg 3

Välkommen

Ett meddelande skickas till dig. Logga in på tjänsten med ditt personnummer och det lösenord du angav.

[Nästa](#)

När registreringen av kunden konto är genomfört så visas denna sida för att välkomna kunden till butikens webbtidbok. Sidan förklarar även hur kunden ska logga in på tjänsten och att det är personnummer + det lösenord som kunden angav som ska användas vid inloggningen.

# Inloggad

## Översikt



**Retail Planit**

*Inloggad som John Doe*

[Startsida](#) | [Boka ny tid](#) | [Mina uppgifter](#) | [Logga ut](#)

---

Välkommen till tidbokningen

Du kan boka undersökningstid hos din optiker. Välj Boka tid för att gå vidare.

**Mina bokningar:**  
Du har inga bokningar.

[Boka tid](#)

**Vår information om dig**  
John Doe  
Adress: Flodinsväg 666, 645 30 Strängnäs  
Tele.nr., Mobilnummer: 0737688186  
E-post: zilvertream@gmail.com

**N**är kunden har loggat på ser han/hon direkt en överskådlig bild av sina bokningar så väl som den information butiken har registrerat på kund. **S**tämmer inte dessa uppgifter kan kunden klicka på 'Mina uppgifter' och ändra dessa. **F**rån översikten kan kunden även påbörja en ny bokning.

# Boka

## Välj bokningstyp

**Retail Planit**  
RETAIL PLANIT

Inloggad som John Doe

[Startsida](#) | [Boka ny tid](#) | [Mina uppgifter](#) | [Logga ut](#)

---

Välj bokningstyp:

- Glasögon [OPT], 30
- Körkort [OPT], 15

[Nästa](#)

[Föregående](#)


**Om den typ av undersökning ni önskar inte finns med ovan, ber vi att ni ringer till butiken och beställer tid.**

**Kontaktinformation.**  
*Optitec AB*  
*Trädgårdsgatan 15, 645 31 Strängnäs*  
*0152 - 343 22*

Första steget i en bokning är att välja den typ av bokning som kunden vill ha. Detta skiljer sig mellan butiker och ställs in i journalsystemet under kontrollpanelen. Ett tips är att döpa undersökningen med pris så underlättar detta för kunden.



## Välj önskat datum & tid



**Retail Planit**

Inloggad som John Doe

[Startsida](#) | [Logga ut](#)

---

Tidpunkt

Välj lämplig dag/dagar

Måndag

Tisdag

Onsdag

Torsdag

Fredag

Lördag

Jag har tid att komma mellan

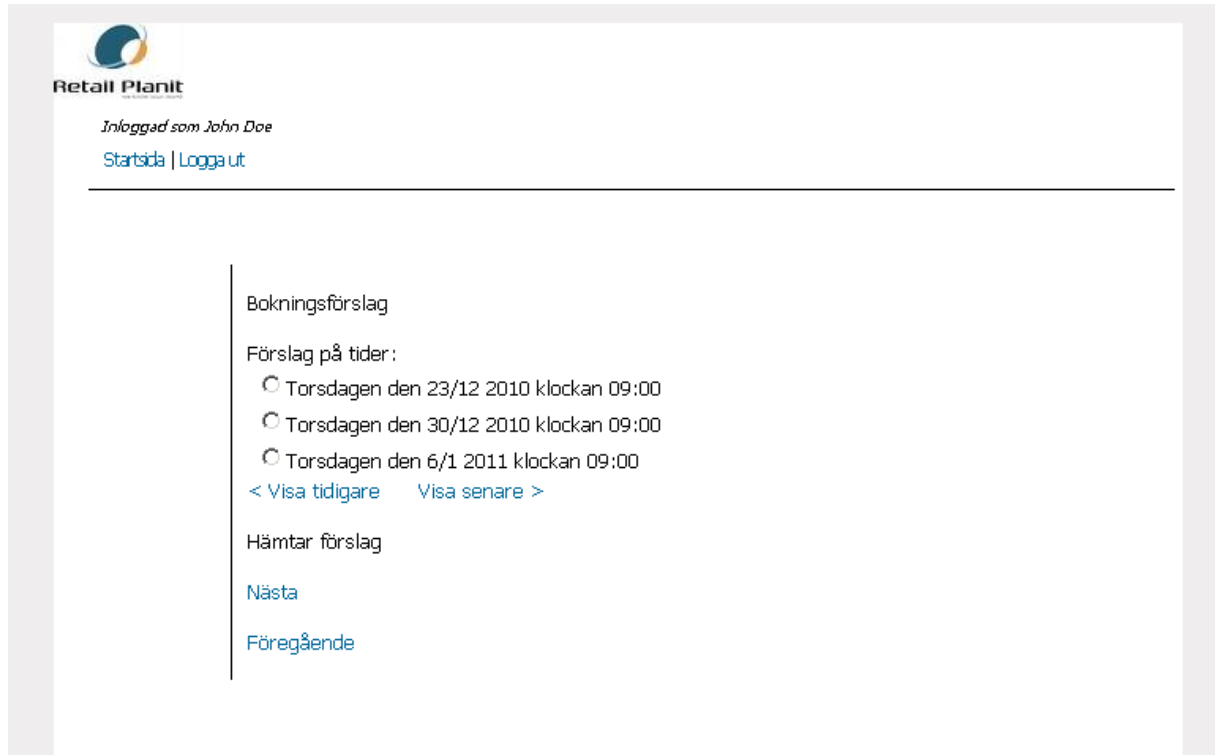
och


[Nästa](#)

[Föregående](#)

Steg två i bokningsprocessen är att välja en passande dag och tid när kunden kan komma. **M**an väljer de dagar som passar och sen mellan vilken tid man kan tänka sig komma på undersökning.

## Bokningsförslag



**Retail Planit**  
RETAIL PLANIT AB

*Inloggad som John Doe*  
[Startsida](#) | [Logga ut](#)

---

Bokningsförslag

Förslag på tider:

- Torsdagen den 23/12 2010 klockan 09:00
- Torsdagen den 30/12 2010 klockan 09:00
- Torsdagen den 6/1 2011 klockan 09:00

[< Visa tidigare](#)   [Visa senare >](#)

Hämtar förslag

[Nästa](#)

[Föregående](#)

**Steg tre** i processen är att välja den tid som passar bäst. Här visar vi endast den första tillgängliga tiden per dag inom en 21 dagars spann. **Kunden** klickar i den tid som passar eller klickar föregående för att ändra eventuell dag och tid för att ändra bokningsförslagen.

## Bekräfta bokning



**Retail Planit**

Inloggad som John Doe  
[Startsida](#) | [Logga ut](#)

---

Bekräfta bokning

Vill du boka undersökningstid Torsdagen den 30/12 2010 klockan 09:00

Meddelande till butiken (ex. Avtalskundsinformation etc)

[Boka](#)

[Avbryt](#)

När kunden har valt en bokning så ska han/hon bekräfta denna. Detta är för att minska antalet felbokningar. Kunden kan även skicka ett meddelande till butiken, t.ex. om han/hon är en avtalskund eller om kunden har ett handikapp som kan orsaka problem.

## Bokningsbekräftelse



Retail Planet

Inloggad som John Doe

[Startsida](#) | [Logga ut](#)

---

Bokningsbekräftelse

Du har nu bokat undersökningstid :

Tidpunkt: Torsdagen den 30/12 2010 klockan 09:00

**Kontaktinformation.**

*Optitec AB*

*Trädgårdsgatan 15, 645 31 Strängnäs*

*0152 - 343 22*

En bekräftelse på bokningen är skickad till dina kontaktuppgifter.

[Startsida](#) [Skriv ut](#)

När kunden klicka boka så kommer en han/hon till en bokningsbekräftelse sida. Här syns all information om bokning inklusive kontaktinformation till butiken. Om kunden vill så kan han/hon skriva ut en påminnelse eller gå tillbaka till översikt bilden. Det är även i detta skede som en påminnelse går ut till kunden via mejl och sms.

## Uppdaterad översikt



Inloggad som John Doe

[Startsida](#) | [Boka ny tid](#) | [Mina uppgifter](#) | [Logga ut](#)

---

Välkommen till tidbokningen

Du kan boka undersökningstid hos din optiker. Välj Boka tid för att gå vidare.

### Mina bokningar:

Torsdagen den 30/12 2010 klockan 09:00 - Glasögon [OPT]

[Avboka](#)

[Boka tid](#)

### Vår information om dig

John Doe


Adress: Flodinsväg 666, 645 30 Strängnäs

Tele.nr.: Mobilnummer: 0737688186

E-post: zilvertream@gmail.com

Tillbaka i översikt bilden efter en bokning visar nu kundens bokningar. Här kan kunden välja att avboka tiden om han/hon har fått förhinder.

## Användarens konto



Inloggad som John Doe

[Startsida](#) | [Boka ny tid](#) | [Mina uppgifter](#) | [Logga ut](#)

---

Användaruppgifter

John Doe  
Adress: Flodinsväg 666, 645 30 Strängnäs  
Telefonnummer: , Mobilnummer: 0737688186  
E-post: zilvertream@gmail.com

Butikstillhörighet


**Kontaktinformation.**  
*Optitec AB*  
*Trädgårdsgatan 15, 645 31 Strängnäs*  
*0152 - 343 22*

[Ändra uppgifter](#)

[Ändra lösenord](#)

I 'Mina uppgifter' så ser kunden all information om sig själv. Från denna sida kan kunden ändra sina kontaktuppgifter och ändra sitt lösenord.

## Ändra information

**Retail Planet**  
*Inloggad som John Doe*  
[Startsida](#) | [Logga ut](#)

---

Ändra uppgifter

Personnummer	<input type="text" value="19251221-1221"/>	
Förnamn	<input type="text" value="John"/>	<<
Efternamn	<input type="text" value="Doe"/>	<<
Adress	<input type="text" value="Flodinsväg 666"/>	<<
C/O Adress	<input type="text"/>	
Postnummer	<input type="text" value="645 30"/>	<<
Postort	<input type="text" value="Strängnäs"/>	<<
Land	<input type="text" value="SE"/>	<<
Telefonnummer	<input type="text"/>	
Mobilnummer	<input type="text" value="0737688186"/>	
E-post	<input type="text" value="zilvertream@gmail.com"/>	


<< OBLIGATORISKA UPPGIFTER

[Spara](#)

[Tillbaka](#)

Att ändra uppgifter är simpelt. Sidan är väldigt lik den sida som kunden registrerade sig på och ger en överskådlig bild av uppgifterna. Förändringar reflekteras direkt i butikens register.

## Byt lösenord



**Retail Planet**

*Inloggad som John Doe*

[Startsida](#) | [Logga ut](#)

---

Ändra lösenord

Gammalt lösenord

Nytt lösenord

Bekräfta lösenord


[Spara](#)

[Tillbaka](#)

För att byta lösenord måste kunden ange sitt gamla lösenord först. Detta är för att förhindra att någon obehörig ändrar lösenordet när man t.ex. gått iväg från datorn en kort stund.



## Glömt lösenord




---

Glömt lösenord

Personnummer

Ange texten på bilden nedan:

[Nästa](#)

Om en kund glömt sitt lösenord kan han/hon direkt från huvudsidan begära ett nytt sådant. Ett lösenord består av ett autogenerated lösenord med 5 tecken. Bokstäver och siffror, små och stora bokstäver. Detta skickas ut via e-post och/eller sms.